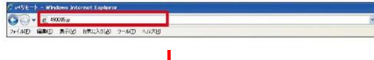


Google Chrome

① アドレスバーに「490085.jp」と入力します。

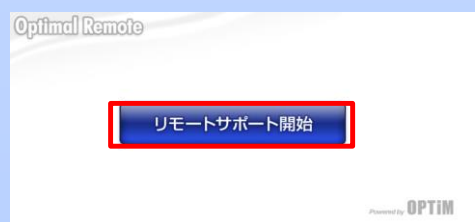


Web検索へ「490085」と入力して検索 ※Yahoo/Googleを推奨

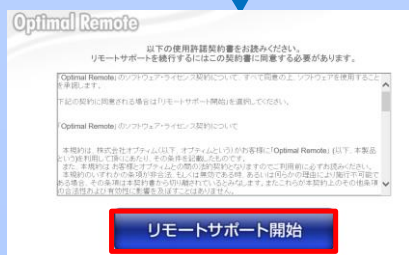
「v4リモート 遠隔サポートサービス」をクリック

RemoteCall 接続手順

OptimRemote 接続手順



② 「リモートサポート開始」をクリックします。



③ 利用規約の画面が出てきますので「リモートサポート開始」をクリックします。



④ 画面左下にOrlaunch.exeプログラムをクリックします



⑤ ユーザーアカウント制御が出た場合は「はい」をクリックします。

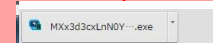


⑥ 番号が4ケタ表示されますので、オペレーターへ案内します。

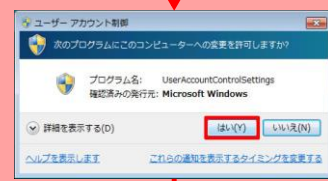
読み込みが始まり、接続完了となります。



② オペレーターより案内をされた接続コードを入力します



③ 画面左下にMxx3d~プログラムをクリックします



④ ユーザーアカウント制御が出た場合は「はい」をクリックします。

読み込みが始まり、接続完了となります。

注意事項



リモート操作の際に左記の案内ができませんので、はいを押します。