

Firefox

① アドレスバーに「490085.jp」と入力します。



① Web検索へ「490085」と入力して検索 ※Yahoo/Googleを推奨

「v4リモート 遠隔サポートサービス」をクリック

RemoteCall 接続手順

リモートサポート1 リモートサポート2

OptimRemote 接続手順



② 「リモートサポート開始」をクリックします。



③ 利用規約の画面が出てきますので「リモートサポート開始」をクリックします。



④ 画面中央に表示される項目のファイル保存をクリックします。



⑤ 画面右上に表示される項目のOrlaunch.exeのプログラムアイコンをクリックします。



⑥ ユーザーアカウント制御が出た場合は「はい」をクリックします。



⑦ 番号が4ケタ表示されますので、オペレーターへ案内します。

読み込みが始まり、接続完了となります。



② オペレーターより案内された接続コードを入力します

③ 画面中央に表示される項目のファイル保存をクリック



画面右上に表示される項目のMxxから始まるプロ

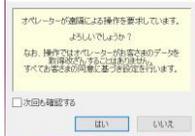


④ ユーザーアカウント制御が出た場合は「はい」をクリックします。



読み込みが始まり、接続完了となります。

注意事項



リモート操作の際に左記の案内がでますので、はいを押します。