

Internet Explorer

① Internet Explorerを開き、アドレスバーに「490085.jp」と入力します。



Web検索へ「490085」と入力して検索 ※Yahoo/Googleを推奨



「v4リモート 遠隔サポートサービス」をクリック

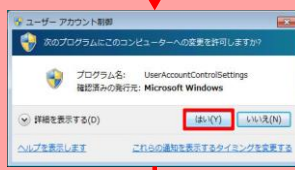
RemoteCall 接続手順



オペレーターより案内をされた接続コードを入力します

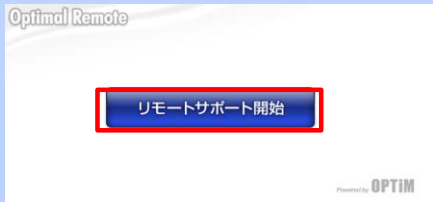
画面下部に表示される項目の**実行**をクリックします。

ユーザーアカウント制御が出た場合は**はい**をクリックします。

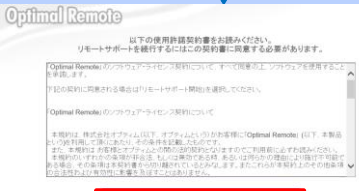


読み込みが始まり、接続完了となります。

OptimRemote 接続手順



「リモートサポート開始」をクリックします。



利用規約の画面が出てきますので「リモートサポート開始」をクリックします。



画面下部に表示される項目の**実行**をクリックします。



ユーザーアカウント制御が出た場合は**はい**をクリックします。(出ない場合は必要ございません)



番号が4ケタ表示されますので、オペレーターへ案内します。

読み込みが始まり、接続完了となります。

注意事項



リモート操作の際に左記の案内がでけますので、**はい**を押します。