

# Mac Safari

①  
と入力します。

アドレスバーに「490085.jp」



① Web検索へ「490085」と入力して検索  
※Yahoo/Googleを推奨

「v4リモート 遠隔サポートサービスをクリック」

## RemoteCall 接続手順

リモートサポート1

リモートサポート2

画面右上のボタンがない  
場合



② オペレーターより案内をされた接続コードを入力します

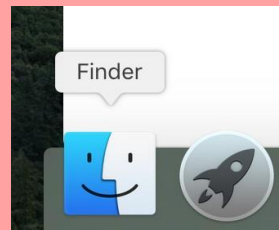


③ 画面右上に表示される↓  
項目のRcEngMgrから始まる  
プログラムファイルをクリック

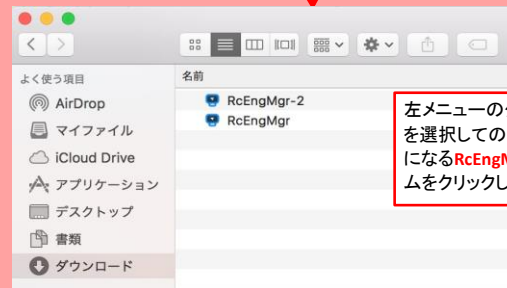


④ 確認画面が表示されましたら、  
開くボタンをクリックして  
実行します。

読み込みが始まり、接続が始まります。



② DOCK左下のFinderを開きます。



③ 左メニューのダウンロード  
を選択してのフォルダない  
になるRcEngMgrのプログラ  
ムをクリックして実行します。



確認画面が表示されましたら、  
開くボタンをクリックして  
実行します。

読み込みが始まり、接続が始まります。